
常见问题汇总

【湘教云 EEID 实名服务-EEID 激活】

文件状态：	“湘教云” 工作交流 QQ 群	222165116
【】 草稿	“湘教云” 交流二群 QQ 群	244580658
【】 修改稿	申请技术支持 QQ 号	534644486
【√】 正式发布	完成日期：	2017-10-24

1. 忘记密码问题

访问 EEID 实名服务平台：<http://hneeid.hnedu.cn>，1.通过绑定的邮箱或手机修改，2.重置密码。



The screenshot shows the login interface of the EEID platform. It features a login form with fields for 'E?ID/手机号/邮箱/QQ', a password field, and a CAPTCHA image. Below the CAPTCHA, there is a link for '忘记密码?' (Forgot Password?) which is highlighted with a red box. At the bottom, there are links for '首次申请与激活', '重置密码', and '激活结果查询'.



The screenshot shows the same login interface as the previous one, but with the '重置密码' (Reset Password) link at the bottom highlighted with a red box. The '忘记密码?' link is no longer highlighted.

2. 忘记 EEID 问题

访问 EEID 实名服务平台：<http://hneeid.hnedu.cn>，通过实名服务上的激活结果查询，输入身份证号和姓名就能查询到 EEID 号码。



The screenshot shows the activation result query page. On the left, there is a login form with a '激活结果查询' (Activation Result Query) link highlighted in red. A blue arrow points to the right, where the query form is shown. The query form has two input fields: '姓名:' (Name) and '身份证号:' (ID Number), followed by a blue '申请结果查询' (Apply for Result Query) button.

3. 激活完成时提示身份证或姓名不正确

此情况为身份证和姓名不对应，请与本人核实身份证和姓名。确定无误后，在进行注册激活。



4. EEID 匹配信息错误

如果出现下图中的情况，请联系申请技术支持，或进入[湘教云工作交流QQ群](#)联系技术支持。



5. 数据发生注册错误，身份证和姓名不对应

如果出现下图中的情况，请进行申诉处理，或联系申请技术支持，或进入[湘教云工作交流QQ群](#)联系技术支持。

该身份证号码已生成教育电子身份号：[REDACTED]
该身份证号码已生成教育电子身份号：[REDACTED]